

## Règlement et Mentions légales de Gotamyoga

Bonjour et bienvenue chez Gotamyoga.

Nous serons ravis de vous rencontrer prochainement au studio !

Merci de lire et accepter les conditions générales ci-dessous.

A très bientôt,

L'équipe de Gotamyoga

Le Yoga est avant tout un concept de développement de la santé du corps et de l'esprit.

### **Les engagements de Gotamyoga :**

Gotamyoga est un studio de yoga multi style et Pilates qui vous propose un enseignement de yoga de haute qualité dans un environnement chaleureux, lumineux et zen.

Gotamyoga vous accueille tout au long de l'année.

Accédez librement, quel que soit votre abonnement, au cours de votre choix. Vous pouvez changer selon vos envies et vos disponibilités.

### **Les cours :**

En fonction de la demande, différents cours seront ainsi proposés : à savoir le yoga ashtanga, le vinyasa yoga, le kundalini yoga, pilates et hatha yoga. Gotamyoga s'engage à organiser un nombre suffisant de cours de yoga repartis sur l'ensemble de la journée. Il garantit ainsi la mise à disposition d'un nombre suffisant de places pour que chaque adhérent ait la possibilité de profiter pleinement de son abonnement.

**En cas d'empêchement, vous avez la possibilité d'annuler vos réservations. Merci d'annuler votre réservation, 6h avant le cours. Au-delà le cours sera débité.** Gotamyoga se réserve le droit d'ajouter ou de supprimer des cours pour mieux s'adapter aux besoins de l'adhérent mais sans que cela soit une raison de résiliation d'abonnement.

**A noter que les cours du weekend seront maintenus s'il y a au moins 3 inscriptions 12 h avant.**

Lors de la suppression d'un cours, Gotamyoga prévient par email minimum 12h avant.

### **Les services :**

Gotamyoga propose un service complet à ses adhérents : vestiaires, tapis, blocs, sangles, couvertures, chaises pour yoga.

### **Les abonnements et résiliations :**

Gotamyoga vous propose différents types de formules : à l'unité, par carte de 3, 10, ou 20 cours ou sous forme de pass illimité 1 ou 12 mois.

Tarifs réduits pour demandeurs d'emploi, étudiants sur présentation de justificatif et 2 membres du même foyer.

Vérifiez la durée de chaque formule.

Prenez un produit adapté à vos moyens et à votre temps libre.

La résiliation unilatérale par l'adhérent d'un abonnement en cours est autorisée pour les raisons suivantes : le déménagement dans une autre ville (via un justificatif de changement de domicile) éloignée de plus de 50 km de Gotamyoga, un état de santé justifiant l'arrêt de toute pratique sportive (un certificat médical sera obligatoire), en respectant un préavis de 30 jours.

Conformément aux articles L.121-20 et suivants du Code de la consommation, vous bénéficiez d'un délai de sept (7) jours pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. Le délai de sept jours court à compter de la date de paiement. Vous pouvez exercer ce droit sur toutes les séries achetées. Après engagement et passé le délai de 7 jours, aucun abonnement et forfait ne sera remboursé ou échangé ou prolongé.

Chaque carte et abonnement est valable de date à date. Passé ce délai, selon la loi NF 525 du 1er Janvier 2018, les cours restants sur la carte ne sont plus valables.

**Paiement :**

Les paiements se font par virement bancaire (IBAN disponible sur site) ou chèque ou espèces directement à la salle.

**Responsabilité :**

Gotamyoga décline toute responsabilité en cas de vol, d'accident subi ou de maladie contractée pendant la présence au studio ou résultant d'une inapplication du règlement intérieur.

**Divers :**

L'inscription à Gotamyoga est nominative. Il n'est pas permis de céder ou transférer votre place à quiconque de quelque manière que ce soit, à titre gratuit ou onéreux.

Gotamyoga s'engage à observer un préavis de 30 jours pour toute modification tarifaire. Toute modification de tarif sera notifiée par affichage sur le site [www.gotamyoga.fr](http://www.gotamyoga.fr)

**Les engagements de l'adhérent :**

L'adhérent s'engage à respecter des normes l'hygiène basiques (personnelles et du lieu et accessoires) et le respect des règles de bienséance usuelles.

Pour le bien-être et la tranquillité de l'ensemble des adhérents, Gotamyoga s'autorise à exclure tout contrevenant sans que celui-ci puisse prétendre à un dédommagement autre que le remboursement prorata temporis ou au nombre de séances restantes de son abonnement.

**Cours :**

Pour les cartes et abonnements : J'ai pris connaissance que tout cours collectif réservé doit être annulé 6h à l'avance. Au-delà le cours est comptabilisé, et ce quel que soit la raison de votre absence (réunion, maladie, transport, etc..).

**Santé :**

Je reconnais que les activités physiques proposées par Gotamyoga nécessitent que je sois en bonne condition physique. Je signalerai au professeur tout changement de mon état de santé et pratiquerai en fonction de mes possibilités.

Je m'engage également à signaler aux professeurs tout problème physique que je pourrais avoir. Gotamyoga décline toute responsabilité en cas d'accident.

**Divers :**

La pratique du yoga sous-entend des positions spécifiques, le professeur se réserve la possibilité de les corriger sur chaque adhérent manuellement. **Si l'adhérent ne souhaite pas une telle pratique il doit en informer le professeur au début du cours.**

Je suis responsable de toutes les conséquences et de tous les risques qui pourraient être liés, soit directement, soit indirectement, aux conditions de l'exercice du yoga. Je m'engage à ce que ni moi, ni mes proches, ni un représentant légal ne poursuivent Gotamyoga ou son personnel en justice ou ne fassent une réclamation de quelque nature qu'elle soit en cas d'accident corporel ou de vol ou dégradation de mes biens personnels.

### **Règlement Intérieur :**

Pour le bien-être et la tranquillité de l'ensemble des adhérents Gotamyoga s'autorise à exclure tout contrevenant sans que celui-ci puisse prétendre à un dédommagement.

Soyez à l'heure :

- Toutes les séances débuteront à l'heure prévue et étant donné que les vestiaires se trouvent dans la salle, votre retard risque de déranger les autres.

### **L'ouverture des salles se fait 15 minutes avant le cours.**

Gotamyoga est un espace calme et zen :

- Le yoga se pratique pieds nus. En conséquence, merci d'enlever vos chaussures à l'entrée.
- Eteignez vos téléphones mobiles.
- Parlez à voix basse.

Le yoga est une activité physique :

- Il est préférable de pratiquer l'estomac léger.
- Restez hydraté, buvez régulièrement avant, pendant et après les cours.
- Des vestiaires mixtes sont mis à votre disposition pour vous changer.
- Prévoyez des vêtements de sport souples, confortables.

Ne laissez pas d'objets de valeurs dans les vestiaires.

La direction se détache de toute responsabilité face aux vols.

Le yoga vous fait connaître vos limites :

- Suivez les instructions de vos professeurs.
- Respectez et soyez à l'écoute de votre corps. Ne forcez pas. Laissez-vous guider par votre souffle.

L'hygiène est une partie intégrante à la pratique du yoga :

- Assurez-vous que vos habits soient propres.
- Veillez si nécessaire à protéger votre tapis des marques de transpiration, en le recouvrant d'une grande serviette.

Les tapis sont désinfectés entre chaque cours. Mais, vous pouvez apporter votre propre tapis de yoga, pour une meilleure hygiène.

### **Protection des données**

Gotamyoga s'engage à ne pas diffuser les coordonnées de ses utilisateurs. Nos newsletters vous permettent de vous désinscrire de la liste de diffusion à tout moment.

### **ESPACE FITOGRAM**

L'Espace Fitogram, accessible par un identifiant et un mot de passe, permet à la personne de disposer de services exclusifs.

Il est nécessaire de disposer d'un compte Utilisateur pour accéder à l'Espace Fitogram. Le compte Utilisateur est personnel.

Lors de la création de son compte Utilisateur, l'Utilisateur doit renseigner des données personnelles et notamment ses nom, prénom, adresse postale, numéro de téléphone mobile, une adresse électronique valide et, s'il le souhaite, télécharger une photographie le représentant.

L'Utilisateur s'engage à renseigner des données personnelles exactes, tant lors de la création de son compte que lors des éventuelles mises à jour.

L'accès au compte Utilisateur est protégé par un mot de passe confidentiel choisi par l'Utilisateur. Les données personnelles de l'Espace Fitogram ne sont pas accessibles à des tiers.

L'Utilisateur s'interdit de divulguer son mot de passe à des tiers et mettra tout en œuvre pour empêcher l'accès ou l'utilisation de son compte par un tiers.

Gotamyoga se réserve la possibilité d'accéder au compte Utilisateur et de vérifier les données personnelles renseignées, ainsi que les offres de services proposées.

En cas de manquement aux conditions générales d'utilisation ou d'irrégularités, Gotamyoga se réserve la possibilité, sans mise en demeure préalable, de suspendre ou de fermer le compte Utilisateur concerné, et d'annuler les services proposés.

## MODIFICATIONS DES CONDITIONS GENERALES

Gotamyoga peut modifier librement et à tout moment les présentes conditions afin de les adapter aux évolutions du Site et/ou de son exploitation. Par conséquent, nous invitons chaque utilisateur à s'y référer lors de chaque visite afin de prendre connaissance de la dernière version disponible en permanence en ligne sur notre Site.

Les présentes conditions et notamment les dispositions relatives aux données personnelles prévalent sur tout autre support édité ou publié par Gotamyoga antérieurement.

## GESTION DES LITIGES – DROIT APPLICABLE

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales d'utilisation sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont leur force et toute leur portée. Les parties conviennent alors de remplacer la clause déclarée nulle et non valide par une clause qui se rapprochera le plus quant à son contenu de la clause initialement arrêtée, de manière notamment à maintenir l'équilibre du contrat.

Les présentes conditions sont régies par le droit Français. Toute interprétation, contestation ou revendication liée aux présentes conditions doit, en premier lieu, et dans la mesure du possible, être réglé au moyen de négociations amiables. A défaut d'accord amiable, tout différent est soumis aux Tribunaux compétents.

### Questions et commentaires

Vos questions, commentaires et préoccupations sur la confidentialité sont les bienvenus. Merci de nous faire part de tous vos commentaires concernant la confidentialité ou toute autre question.

### Politique de retour

Conformément aux articles L.121-20 et suivants du Code de la consommation, vous bénéficiez d'un délai de sept (7) jours pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. Le délai de sept jours court à compter de la date de paiement.

Vous pouvez exercer ce droit sur toutes les séries achetées. Passé ce délai, aucun abonnement et forfait ne sera remboursé ou échangé ou prolongé.

### Conditions générales de vente

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société Sas Gotamyoga, au capital de 1.000 euros dont le siège social est 6 rue Victor de Laprade, 69008 Lyon immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Lyon sous le numéro 842 705 998 ci-après dénommée SAS GOTAMYOGA et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site Internet dénommée ci-après L'ACHETEUR.

**Objet** Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre Gotamyoga et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat. L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers le présent site ou application implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente. Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par SAS GOTAMYOGA.

SASU GOTAMYOGA se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

**Caractéristiques des biens et services proposés** Les services offerts sont ceux qui figurent sur le site [www.gotamyoga.fr](http://www.gotamyoga.fr) de SAS GOTAMYOGA. Ce sont des cours de Yoga, accessibles sur réservation.

**Tarifs** Les prix figurant sont des prix TTC en euro tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande ; tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des services. GOTAMYOGA se réserve de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur le site le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

**Commandes** L'acheteur, qui souhaite acheter un produit ou un service doit obligatoirement : – remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées ou donner son numéro de client s'il en a un ; – remplir le bon de commande en ligne en donnant toutes les références des produits ou services choisis ; – valider sa commande après l'avoir vérifiée ; – effectuer le paiement dans les conditions prévues ; – confirmer sa commande et son règlement. La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées. Le vendeur communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.